

1. Ritardi in aeroporto, don't panic!

Se si sceglie di partire in aereo, è necessario conoscere alcuni termini basilari come "flight" (volo), "departure" (partenza), "arrivals" (arrivi), "take off" (decollo), "land" (atterraggio), "baggage reclaim" (ritiro bagagli), "passport control" (controllo passaporto) o "boarding card" (carta d'imbarco).

In caso di problemi con in aeroporto, sarà utile sapersi destreggiare con l'aiuto di alcune frasi:

- *Where is the check-in desk for the flight to xxx?* (Dov'è il check-in per il volo per xxx?)
- *Which gate is the flight to xxx leaving from?* (Da quale gate parte il volo per xxx?)
- *What time is the boarding?* (A che ora è il mio imbarco?)
- *Is the plane delayed?* (Il volo è in ritardo?)
- *My flight has been cancelled. What can I do?* (Il mio volo è stato cancellato. Cosa posso fare?)
- *I've lost my luggage.* (Ho perso la mia valigia)

2. In albergo

Una volta arrivati in albergo, o se cercate una sistemazione sul posto, potrebbe essere utile ricordarsi le seguenti frasi:

- *Do you have any rooms available?* (Avete stanze disponibili?)
- *I have made a reservation. My name is....* (Ho una prenotazione qui. Il mio nome è...)
- *Do you have a double room available?* (E' disponibile una stanza doppia?)
- *Is breakfast included?* (La colazione è inclusa?)
- *Can you wake me at 8 o'clock?* (Mi può svegliare alle 8?)
- *I want to check out.* (Vorrei fare il check out)
- *Where are the lifts?* (Dove sono gli ascensori?)
- *In my room there is no toilet paper / soap / towel.* (Nella mia stanza manca la carta igienica / il sapone / l'asciugamano.)

- *The sheets are dirty. Could you change them, please?* (Le lenzuola sono sporche. Potete cambiarle?)

- *I've lost my room key. I am sorry!* (Ho perso la chiave della mia stanza. Mi dispiace!)

4. Al ristorante

Non si può visitare un paese senza assaggiare la cultura culinaria del posto. Per non dover rinunciare alla pietanza desiderata per colpa del nostro inglese, sarà meglio tenere a mente queste frasi:

- *A table for two, please* (Un tavolo per due persone, grazie)

- *I would like to reserve a table for 3 at 7.30 p.m.* (Vorrei prenotare un tavolo per 3 per le 7.30)

- *Can I look at the menu, please?* (E' possibile vedere il menu, grazie?)

- *I am ready to order.* (Sono pronto per ordinare)

- *Is there a local specialty?* (Qual è la specialità della casa?)

- *May I have a glass of water/wine/cola/orange juice?* (Posso avere un bicchiere d'acqua/ vino / coca cola / succo d'arancia?)

- *I am allergic to garlic/dairy products/parsley/eggs.* (Sono allergico all'aglio / latticini / prezzemolo / uova)

- *I think there is a mistake in the bill.* (Credo ci sia un errore nel conto.)

- *I would like a coffee / dessert / some more bread / another bottle of wine.* (Vorrei un caffè / un dessert / dell'altro pane / un'altra bottiglia di vino.)

- *The check, please. / Could we have the bill, please?* (Il conto, per favore)

- *Can I pay by card?* (Posso pagare con la carta?)

- *Do you accept credit cards?* (Accettate carte di credito?)

- *Can we pay separately?* (Possiamo pagare separatamente?)

5. Shopping

Lo shopping non può mancare quando si viaggia! In questo caso sarà utile saper chiedere qualche informazione in negozio:

- *How much is that/How much is it?* (Quanto costa?)
- *Can I pay by credit card?* (E' possibile pagare con la carta di credito?)
- *I am just looking, thanks.* (Do solo un'occhiata)
- *Can I try it on, please?* (Posso provarlo?)
- *Where are the changing rooms?* (Dove sono i camerini?)
- *Have you got this t-shirt in a different size/ colour?* (Ha questa maglietta in un'altra taglia/ colore?)

6. In metropolitana/ alla stazione

- *Could you tell me where the nearest Subway/Metro station is?* (Mi può dire dove si trova la stazione metro più vicina?)
- *Where is a map of the Underground/Subway?* (Dove si trova una mappa della metropolitana?)
- *Which line do I need to go to Central Park?* (Che linea devo prendere per andare a Central Park?)
- *I would like a return ticket for.....* (Vorrei un biglietto andata e ritorno per...)
- *How many stops is it to ...?* (Quante fermate ci sono per ...?)
- *Can I buy a ticket on the bus/train?* (Posso acquistare il biglietto sull'autobus/treno?)
- *Where are the ticket machines?* (Dove sono le biglietterie automatiche?)
- *Where's the ticket office?* (Dov'è la biglietteria?)
- *Which platform do I need for ...?* (A che binario devo andare per ...?)
- *Is this seat free?* (È libero questo posto?)
- *What's the next stop?* (Qual'è la prossima fermata?)

6. In giro per la città

Ecco qui alcune frasi che vi potranno essere utili mentre esplorate la città, nel caso vogliate chiedere informazioni a qualche passante:

- *Could you speak slower?* (Potrebbe parlare più lentamente)

- *Could you repeat that please?* (Potrebbe ripetere, per favore)

- *Where is the ...?* (Dov'è ...?)

<i>city centre</i>	(il centro città)
<i>art gallery</i>	(la galleria d'arte)
<i>museum</i>	(il museo)
<i>main shopping area</i>	(area per lo shopping)
<i>market</i>	(il mercato)
<i>railway/metro station</i>	(la stazione ferroviaria/della metro)

- *Where can I rent a car/bike?* (Dove posso noleggiare un'auto/bici?)

- *Can I book tickets for the show/ theatre here?* (Posso prenotare qui dei biglietti per lo spettacolo/ teatro?)

- *Are there any ... on at the moment?* (Ci sono ... in questo momento?)

exhibitions (delle mostre)

cultural events (eventi culturali)

sporting events (eventi sportivi)

open-air cinema (cinema all'aperto)

- *Are there any ...?* ci sono ...?

excursions (delle escursioni)

tours (visite guidate)

day trips (escursioni di un giorno)

- *Is there a city tour?* (C'è una visita guidata della città?)

- *Excuse me, could you recommend a good Italian restaurant?* (Scusi, mi può consigliare un buon ristorante italiano?)

7. Emergenze (Help!)

Ovviamente, speriamo che durante la vostra vacanza non sia necessario utilizzare queste frasi, ma è sempre consigliato impararle o consultarle qualora si presentino casi d'emergenza:

- *I would like to report a theft.* (Vorrei denunciare un furto)
- *Where is the nearest hospital?* (Dov'è l'ospedale più vicino?)
- *Where is the police station?* (Dov'è la stazione della polizia?)
- *Call an ambulance!* (chiami un'ambulanza!)
- *I need a doctor.* (Ho bisogno di un dottore)
- *There has been an accident.* (C'è stato un incidente)
- *I've cut myself* (Mi sono tagliato)
- *I've burnt myself.* (Mi sono bruciato)
- *My arm/finger is broken!* (Il mio braccio/dito è rotto!)
- *Please call 911!* (Chiama il 911 – numero unico d'emergenza negli Stati Uniti)
- *My handbag/laptop/phone has been stolen.* (Mi hanno rubato la borsa/ il computer/ il cellulare)
- *I've lost my wallet / my passport / my identity card.* (Ho perso il portafoglio / il passaporto / la carta d'identità)
- *Please leave me alone!* (Per favore mi lasci in pace)
- *Go away!* (Vai via!)
- *Harry up!* (Fate presto!)